

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Администрация ИК Сергово-Минеральска* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сергово-Минеральск р.н. с. Сергово</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input checked="" type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ  
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА  
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓		
Рынок медицинских услуг		✓			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			✓		
Рынок услуг в сфере культуры		✓			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи			✓		
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓	
Рынок медицинских услуг		✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			✓	✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли				✓
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓	
Рынок услуг связи				✓
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓	

**12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).**

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		✓			
Уровень понятности				✓	
Удобство получения				✓	

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Администрация МР Сергово-Мискинского района* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики). Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сергово-Мискинский район с. Сергокала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input checked="" type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input checked="" type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Высшее	<input type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			+		
Рынок услуг дошкольного образования			+		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			-		+
Рынок услуг дополнительного образования детей		+			
Рынок медицинских услуг		+			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				+	
Рынок услуг в сфере культуры			+		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					+
Рынок розничной и оптовой торговли		+			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			+		
Рынок услуг связи					+
Рынок услуг социального обслуживания населения			+		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса		2				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	+	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	+	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		+		
Рынок услуг дошкольного образования			+	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		+		
Рынок услуг дополнительного образования детей			+	
Рынок медицинских услуг		+		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			+	
Рынок услуг в сфере культуры		+		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		+		
Рынок розничной и оптовой торговли		+		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		+		
Рынок услуг связи			+	
Рынок услуг социального обслуживания населения		+		

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		+			
Уровень понятности				+	
Удобство получения	+				

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация МО Сергокалинский р.н. Сергокала проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	Сергокалинский район с. Сергокала

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>	До 20 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
		От 21 года до 35 лет	
Женский		От 36 до 50 лет	
		Старше 51 года	
<b>4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?</b>			
Работаю			
Без работы	<input checked="" type="checkbox"/>		
Учусь / студент		<b>5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?</b>	
Домохозяйка (домохозяин)		Нет детей	
Пенсионер		1 ребенок	<input checked="" type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)		2 ребенка	
		3 и более детей	

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ  
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА  
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

Общее среднее	<input checked="" type="checkbox"/>	До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
Среднее специальное		От 10 до 20 тыс. рублей	
Неполное высшее		От 20 до 30 тыс. рублей	
Высшее		От 30 до 45 тыс. рублей	
Научная степень		От 45 до 60 тыс. рублей	
Иное (пожалуйста, укажите)		Более 60 тыс. рублей	

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса					✓
Рынок услуг дошкольного образования				✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓	
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли			✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи					
Рынок услуг социального обслуживания населения					

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓	
Рынок услуг дошкольного образования			✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг		✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			✓	
Рынок услуг в сфере культуры				
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓	
Рынок услуг связи			✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности			✓		
Уровень понятности				✓	
Удобство получения				✓	

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Администрация МР Серлокалинский район* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Серлокалинский район с. Серлокала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input checked="" type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input type="checkbox"/>
1 ребенок	<input checked="" type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Высшее	<input type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ  
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА  
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования			✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓			
Рынок медицинских услуг		✓			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи			✓		
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса				✓				3					3		
Рынок услуг дошкольного образования			3				2	3					3		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			3				2	3					3		
Рынок услуг дополнительного			3					3					3		
Рынок медицинских услуг			3				2	3					3		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				4			2	3		5			3		5
Рынок услуг в сфере культуры		2					2	3					3		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				4			2	3	4				3		
Рынок розничной и оптовой торговли		2						3					3		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		2						3					3		
Рынок услуг связи					5			3					3		
Рынок услуг социального обслуживания населения			3				2	3					3		

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓	
Рынок медицинских услуг			✓	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓	
Рынок услуг связи			✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		✓			
Уровень понятности	✓				
Удобство получения		✓			

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Сергокалинский район Армавирский район проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<u>Сергокалинский р-н с. Сергокала</u>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input checked="" type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input checked="" type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования		✓			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		✓			
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓		
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					
Рынок услуг связи					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса				✓				✓						✓	
Рынок услуг дошкольного образования				✓				✓						✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓				✓						✓	
Рынок услуг дополнительного				✓				✓						✓	
Рынок медицинских услуг				✓				✓						✓	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓					✓					✓
Рынок услуг в сфере культуры				✓				✓						✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓				✓						✓	
Рынок розничной и оптовой торговли				✓				✓						✓	
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				✓				✓						✓	
Рынок услуг связи				✓				✓						✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓				✓						✓	

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓		
Рынок медицинских услуг		✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓		
Рынок услуг связи		✓		
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров		✓			1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности	✓				
Уровень понятности	✓				
Удобство получения		✓			

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Аналитический центр при Правительстве Республики Дагестан* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики). Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Среднеахтинский район, с. Сергокала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input checked="" type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ  
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА  
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования		✓			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		✓			
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓			
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓
Рынок услуг в сфере культуры		✓			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓			
Рынок розничной и оптовой торговли			✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи		✓			
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓			

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса		✓					✓					✓			
Рынок услуг дошкольного образования	✓					✓					✓				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		✓				✓						✓			
Рынок услуг дополнительного	✓					✓						✓			
Рынок медицинских услуг		✓					✓					✓			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья		✓					✓					✓			
Рынок услуг в сфере культуры	✓					✓					✓				
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓					✓					✓			
Рынок розничной и оптовой торговли		✓					✓					✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓					✓					✓			
Рынок услуг связи		✓					✓					✓			
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓					✓					✓			

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	✓			
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓		
Рынок медицинских услуг				✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры		✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓
Рынок розничной и оптовой торговли				✓
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				✓
Рынок услуг связи				✓
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓

**12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).**

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса				✓			✓			✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓			✓				✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓				✓				✓
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓		✓				✓		
Рынок медицинских услуг				✓				✓				✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓				✓				✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓			✓				✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓				✓				✓
Рынок розничной и оптовой торговли				✓				✓				✓
Рынок услуг перевозок пассажиров				✓				✓				✓

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности	✓				
Уровень понятности	✓				
Удобство получения	✓				

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация ИК Сулеймановский район проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<u>Сулеймановский район с. Сулейманов</u>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input checked="" type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Высшее	<input type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		+			
Рынок услуг дошкольного образования		+			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			+		
Рынок услуг дополнительного образования детей		+			
Рынок медицинских услуг			+		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					+
Рынок услуг в сфере культуры			+		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			+		
Рынок розничной и оптовой торговли		+			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			+		
Рынок услуг связи			+		
Рынок услуг социального обслуживания населения			+		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		+		
Рынок услуг дошкольного образования			+	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			+	
Рынок услуг дополнительного образования детей			+	
Рынок медицинских услуг			+	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				+
Рынок услуг в сфере культуры			+	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			+	
Рынок розничной и оптовой торговли		+		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			+	
Рынок услуг связи			+	
Рынок услуг социального обслуживания населения			+	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

**14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.**

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		+			
Уровень понятности	+				
Удобство получения					+

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Фрэнклинская МР Сергокамышский район проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.  
Организация ответственная за опрос

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<u>Сергокамышский район с. Сергокала</u>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input checked="" type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓		
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓		
Рынок медицинских услуг		✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры		✓	✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓		
Рынок услуг связи				✓
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓		

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1											✓
Рынок услуг в сфере культуры	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	✓			1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности					✓
Уровень понятности					✓
Удобство получения				✓	

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация д/р Сергокалинский район проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	Сергокалинский район с. Сергокала

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input checked="" type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input checked="" type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input checked="" type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг дошкольного образования			<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг дополнительного образования детей			<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок медицинских услуг	<input checked="" type="checkbox"/>				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг в сфере культуры			<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок розничной и оптовой торговли	<input checked="" type="checkbox"/>				
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг связи			<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг социального обслуживания населения			<input checked="" type="checkbox"/>		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса				<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг дошкольного образования			<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг дополнительного									<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок медицинских услуг		<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья										<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг в сфере культуры				<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок розничной и оптовой торговли				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг связи			<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг социального обслуживания населения			<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг дошкольного образования		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг дополнительного образования детей			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок медицинских услуг				<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг в сфере культуры			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок розничной и оптовой торговли			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг связи			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг социального обслуживания населения			<input checked="" type="checkbox"/>	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	Электроснабжение	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Газоснабжение	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок медицинских услуг	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>

**14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.**

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности					<input checked="" type="checkbox"/>
Уровень понятности	<input checked="" type="checkbox"/>				
Удобство получения		<input checked="" type="checkbox"/>			

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Древинко Мария МР Сермаклинский район* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.  
Организация ответственная за опрос

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сермаклинский район о Сермакала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>	До 20 лет	
		От 21 года до 35 лет	
Женский		От 36 до 50 лет	
		Старше 51 года	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?</b>			
Работаю			
Без работы		<b>5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?</b>	
Учусь / студент		Нет детей	
Домохозяйка (домохозяин)		1 ребенок	
Пенсионер	<input checked="" type="checkbox"/>	2 ребенка	<input checked="" type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)		3 и более детей	

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

Общее среднее		До 10 тыс. рублей	
Среднее специальное		От 10 до 20 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
Неполное высшее		От 20 до 30 тыс. рублей	
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>	От 30 до 45 тыс. рублей	
Научная степень		От 45 до 60 тыс. рублей	
Иное (пожалуйста, укажите)		Более 60 тыс. рублей	

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования					✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					✓
Рынок услуг дополнительного образования детей					✓
Рынок медицинских услуг		✓			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли			✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи			✓		
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса				✓				✓						✓	
Рынок услуг дошкольного образования				✓				✓							✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓				✓						✓	
Рынок услуг дополнительного				✓				✓							✓
Рынок медицинских услуг				✓				✓							✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓					✓					✓
Рынок услуг в сфере культуры				✓				✓							✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓				✓							✓
Рынок розничной и оптовой торговли				✓				✓							✓
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				✓				✓							✓
Рынок услуг связи				✓				✓							✓
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓				✓							✓

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса				✓
Рынок услуг дошкольного образования				✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓
Рынок медицинских услуг				✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓	
Рынок услуг связи				✓
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

**14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.**

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		✓			
Уровень понятности			✓		
Удобство получения		✓			

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация МР Сергокалинский район проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**

(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сергокалинский район с. Сергокала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>	До 20 лет	
		От 21 года до 35 лет	
Женский		От 36 до 50 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
		Старше 51 года	
<b>4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?</b>			
Работаю			
Без работы	<input checked="" type="checkbox"/>		
Учусь / студент			
Домохозяйка (домохозяин)			
Пенсионер			
Иное (пожалуйста, укажите)			
		<b>5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?</b>	
		Нет детей	
		1 ребенок	
		2 ребенка	
		3 и более детей	<input checked="" type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

Общее среднее		До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input checked="" type="checkbox"/>	От 10 до 20 тыс. рублей	
Неполное высшее		От 20 до 30 тыс. рублей	
Высшее		От 30 до 45 тыс. рублей	
Научная степень		От 45 до 60 тыс. рублей	
Иное (пожалуйста, укажите)		Более 60 тыс. рублей	

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓		
Рынок услуг дошкольного образования					✓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					✓
Рынок услуг дополнительного образования детей					✓
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли			✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					✓
Рынок услуг связи					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓	
Рынок услуг дошкольного образования			✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓	
Рынок медицинских услуг			✓	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			✓	
Рынок услуг в сфере культуры			✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓	
Рынок услуг связи			✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	✓3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	✓3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	✓5
Газоснабжение	1	✓2	3	4	5	Телефонная связь	1	✓2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		✓2	3	4	1	2	✓3	4	1	2	✓3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	✓4	1	2	3	✓4	1	2	✓3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	✓4	1	2	3	✓4	1	2	3	✓4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	✓4	1	2	3	✓4	1	2	3	✓4
Рынок медицинских услуг	1	2	✓3	4	1	2	✓3	4	1	2	✓3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	✓4	1	2	3	✓4	1	2	3	✓4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	✓3	4	1	2	✓3	4	1	2	✓3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	✓3	4	1	2	✓3	4	1	2	✓3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	✓2	3	4	1	2	✓3	4	1	2	3	✓4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	✓2	3	4	1	2	✓3	4	1	2	3	✓4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности			✓		
Уровень понятности			✓		
Удобство получения			✓		

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация М. Серголихинского района проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<u>Серголихинский район с. Серголиха</u>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	
Женский	<input checked="" type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	
Старше 51 года	

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	
Без работы	<input checked="" type="checkbox"/>
Учусь / студент	
Домохозяйка (домохозяин)	
Пенсионер	
Иное (пожалуйста, укажите)	

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	
2 ребенка	
3 и более детей	

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	
Среднее специальное	
Неполное высшее	
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	
Иное (пожалуйста, укажите)	

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	
От 20 до 30 тыс. рублей	
От 30 до 45 тыс. рублей	
От 45 до 60 тыс. рублей	
Более 60 тыс. рублей	

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей					✓
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓			
Рынок услуг связи					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓
Рынок медицинских услуг			✓	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓	
Рынок услуг связи			✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3 ✓	4	5	Электроснабжение	1	2 ✓	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4 ✓	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5 ✓
Газоснабжение	1	2 ✓	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5 ✓

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		2 ✓	3	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг дошкольного образования		2 ✓	3	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		2 ✓	3	4	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓
Рынок услуг дополнительного образования детей		3 ✓	3	4	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓
Рынок медицинских услуг		3 ✓	3	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг в сфере культуры	✓	2 ✓	3	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	✓	2 ✓	3	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2 ✓	3	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		✓			
Уровень понятности		✓			
Удобство получения		✓			

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Администрация МР Сергокалинский район* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**

(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сергокалинский район а. Мгарго</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input checked="" type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input checked="" type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input checked="" type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓		
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					✓
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи			✓		
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** (пожалуйста, укажите)

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓	
Рынок медицинских услуг			✓	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓	
Рынок услуг связи			✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓	

**12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).**

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности	✓				
Уровень понятности			✓		
Удобство получения				✓	

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация СМР Серлоковинский район проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<u>Серлоковинский район с. Серлокова</u>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	
Женский	<input checked="" type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	
От 21 года до 35 лет	
От 36 до 50 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
Старше 51 года	

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	
Без работы	
Учусь / студент	
Домохозяйка (домохозяин)	<input checked="" type="checkbox"/>
Пенсионер	
Иное (пожалуйста, укажите)	

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	
1 ребенок	
2 ребенка	
3 и более детей	<input checked="" type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	
Среднее специальное	
Неполное высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Высшее	
Научная степень	
Иное (пожалуйста, укажите)	

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ  
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА  
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	
От 20 до 30 тыс. рублей	
От 30 до 45 тыс. рублей	
От 45 до 60 тыс. рублей	
Более 60 тыс. рублей	

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		X			
Рынок услуг дошкольного образования		X			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		X			
Рынок услуг дополнительного образования детей		X			
Рынок медицинских услуг		X			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				X	
Рынок услуг в сфере культуры			X		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			X		
Рынок розничной и оптовой торговли		X			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					X
Рынок услуг связи					X
Рынок услуг социального обслуживания населения					X

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса				X			X						X		
Рынок услуг дошкольного образования			X				X						X		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				X					X					X	
Рынок услуг дополнительного			X					X					X		
Рынок медицинских услуг		X						X					X		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				X					X					X	
Рынок услуг в сфере культуры			X					X					X		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				X					X					X	
Рынок розничной и оптовой торговли			X					X					X		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				X					X					X	
Рынок услуг связи				X					X					X	
Рынок услуг социального обслуживания населения				X				X					X		

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг дошкольного образования			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг дополнительного образования детей		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок медицинских услуг		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг в сфере культуры			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок розничной и оптовой торговли		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг связи		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг социального обслуживания населения				<input checked="" type="checkbox"/>

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности					✓
Уровень понятности	✓				
Удобство получения				✓	

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Администрация ДР Сергокамышекский район* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сергокамышекский район с. Сергокала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input checked="" type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Высшее	<input type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			+		
Рынок услуг дошкольного образования		+			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					+
Рынок услуг дополнительного образования детей		+			
Рынок медицинских услуг	+				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				+	
Рынок услуг в сфере культуры		+			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			+		
Рынок розничной и оптовой торговли	+				
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			+		
Рынок услуг связи		+			
Рынок услуг социального обслуживания населения		+			

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса				+				+				+			
Рынок услуг дошкольного образования			+					+						+	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			+				+					+			
Рынок услуг дополнительного		+							+					+	
Рынок медицинских услуг				+				+					+		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					+					+					+
Рынок услуг в сфере культуры		+					+					+			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				+					+					+	
Рынок розничной и оптовой торговли		+					+						+		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			+				+		+					+	
Рынок услуг связи	+							+				+			
Рынок услуг социального обслуживания населения				+			+								+

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		+		
Рынок услуг дошкольного образования			+	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		+		
Рынок услуг дополнительного образования детей	+			
Рынок медицинских услуг			+	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				+
Рынок услуг в сфере культуры		+		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			+	
Рынок розничной и оптовой торговли		+		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		+		
Рынок услуг связи	+			
Рынок услуг социального обслуживания населения		+		

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно.  
4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3 <del>f</del>	4	1 <del>f</del>	2	3	4	1	2	3 <del>f</del>	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1 <del>f</del>	2	3	4	1	2	3 <del>f</del>	4	1	2 <del>f</del>	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		<del>f</del>			
Уровень понятности			<del>f</del>		
Удобство получения	<del>f</del>				

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация ИК Сергокалинский район проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики). Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<u>Сергокалинский район с. Сергокала</u>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input checked="" type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input checked="" type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓		
Рынок медицинских услуг		✓			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			✓		
Рынок услуг связи					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса				4					4					4	
Рынок услуг дошкольного образования				4			2	3	4				3	4	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				4					4					4	
Рынок услуг дополнительного			3	4				3	4				3	4	
Рынок медицинских услуг			3	4			2	3	4				3	4	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				4					4					4	
Рынок услуг в сфере культуры		2					2					2			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				4					4					4	
Рынок розничной и оптовой торговли				4				3	4				3	4	
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		3					2					2			
Рынок услуг связи			3					3					3		
Рынок услуг социального обслуживания населения			3					3					3		

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓
Рынок медицинских услуг		✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры				✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓		
Рынок услуг связи			✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓

**12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).**

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5	Электроснабжение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3	4	5

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Рынок агропромышленного комплекса		✓					✓				✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓					✓				✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		✓					✓				✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓					✓				✓		
Рынок медицинских услуг		✓					✓				✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья							✓						✓
Рынок услуг в сфере культуры		✓					✓				✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓					✓				✓		
Рынок розничной и оптовой торговли		✓					✓				✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров		✓					✓				✓		

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ничего не известно о такой
Уровень доступности				✓	
Уровень понятности				✓	
Удобство получения			✓		

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация М.Р. Сергокалинский р-н проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	Сергокалинский р-н, с. Сергокала

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input checked="" type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input checked="" type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования		✓			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓			
Рынок медицинских услуг		✓			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья		✓			
Рынок услуг в сфере культуры		✓			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓			
Рынок розничной и оптовой торговли			✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓			
Рынок услуг связи		✓			
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓			

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса		✓					✓					✓			
Рынок услуг дошкольного образования	✓	2	3	4	5	✓	2	3	4	5	✓	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	✓	3	4	5	✓	2	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок услуг дополнительного образования	✓	2	3	4	5	✓	2	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	✓	2	3	4	5	✓	2	3	4	5	✓	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок услуг связи	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	✓			
Рынок услуг дополнительного образования детей		✓		
Рынок медицинских услуг				✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры		✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓
Рынок розничной и оптовой торговли				✓
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				✓
Рынок услуг связи				✓
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	✓	3	4	5	Электроснабжение	1	✓	3	4	5
Водоочистка	1	✓	3	4	5	Теплоснабжение	✓	2	3	4	5
Газоснабжение	✓	2	3	4	5	Телефонная связь	✓	2	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса				✓			✓			✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓			✓				✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓				✓				✓
Рынок услуг дополнительного образования детей				✓		✓				✓		
Рынок медицинских услуг				✓				✓				✓
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓				✓				✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓			✓				✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				✓				✓				✓
Рынок розничной и оптовой торговли				✓				✓				✓
Рынок услуг перевозок пассажиров				✓				✓				✓

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	✓	1	2	3	✓	1	2	3	✓
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	✓	1	2	3	✓	1	2	3	✓

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности	✓				
Уровень понятности	✓				
Удобство получения	✓				

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Администрация МР Сергокалинский р-н* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сергокалинский р-н с. Сергокала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>	До 20 лет	
Женский		От 21 года до 35 лет	
		От 36 до 50 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
		Старше 51 года	
<b>4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?</b>			
Работаю	<input checked="" type="checkbox"/>		
Без работы			
Учусь / студент			
Домохозяйка (домохозяин)			
Пенсионер			
Иное (пожалуйста, укажите)			
			<input checked="" type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ  
ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА  
ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

Общее среднее		До 10 тыс. рублей	
Среднее специальное		От 10 до 20 тыс. рублей	
Неполное высшее		От 20 до 30 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
Высшее	<input checked="" type="checkbox"/>	От 30 до 45 тыс. рублей	
Научная степень		От 45 до 60 тыс. рублей	
Иное (пожалуйста, укажите)		Более 60 тыс. рублей	

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования			✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓		
Рынок медицинских услуг		✓			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры		✓			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓			
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓			
Рынок услуг связи		✓			
Рынок услуг социального обслуживания населения		✓			

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора							
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
Рынок агропромышленного комплекса	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5			
Рынок услуг дошкольного образования	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	✓	5	1	2	3	✓	5	1	2	3	✓	5			
Рынок услуг дополнительного	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5			
Рынок медицинских услуг	1	2	✓	4	5	1	2	3	✓	5	1	2	3	✓	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	✓	5	1	2	3	4	✓	5	1	2	3	4	✓	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	✓	5	1	✓	3	4	5	1	2	✓	4	5			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	✓	5	1	2	✓	4	5	1	2	3	✓	5			
Рынок розничной и оптовой торговли	1	✓	3	4	5	1	✓	3	4	5	1	2	✓	4	5			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	✓	5	1	2	3	✓	5	1	2	3	✓	5			
Рынок услуг связи	1	2	3	✓	5	1	2	✓	4	5	1	✓	3	4	5			
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	✓	5	1	2	3	4	✓	5	1	2	3	4	✓	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования			✓	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓	
Рынок медицинских услуг		✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			✓	
Рынок услуг в сфере культуры				✓
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓		
Рынок услуг связи		✓		
Рынок услуг социального обслуживания населения				✓

**12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).**

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	✓ 3	4	5	Электроснабжение	1	2	✓ 3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	✓ 5	Теплоснабжение	1	2	3	4	✓ 5
Газоснабжение	1	✓ 2	3	4	5	Телефонная связь	1	2	✓ 3	4	5

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса			✓ 3	4	1	2	✓ 3	4	1	2	✓ 3	4
Рынок услуг дошкольного образования			✓ 3	4	1	2	✓ 3	4	1	2	✓ 3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			3	✓ 4	1	2	3	✓ 4	1	2	3	✓ 4
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓ 3	4	1	2	✓ 3	4	1	2	✓ 3	4
Рынок медицинских услуг			✓ 3	4	1	2	✓ 3	4	1	2	✓ 3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			3	✓ 4	1	2	3	✓ 4	1	2	3	✓ 4
Рынок услуг в сфере культуры			✓ 3	4	1	2	✓ 3	4	1	2	✓ 3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓ 3	4	1	2	✓ 3	4	1	2	✓ 3	4
Рынок розничной и оптовой торговли		✓ 2	3	4	1	✓ 2	3	4	1	✓ 2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров			✓ 3	4	1	2	✓ 3	4	1	✓ 2	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		✓			
Уровень понятности			✓		
Удобство получения			✓		

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан *Администрация МР Сергокалинский район* проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	<i>Сергокалинский район с. Сергокала</i>

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	<input checked="" type="checkbox"/>
Женский	<input type="checkbox"/>

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	<input type="checkbox"/>
От 21 года до 35 лет	<input checked="" type="checkbox"/>
От 36 до 50 лет	<input type="checkbox"/>
Старше 51 года	<input type="checkbox"/>

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	<input type="checkbox"/>
Без работы	<input type="checkbox"/>
Учусь / студент	<input checked="" type="checkbox"/>
Домохозяйка (домохозяин)	<input type="checkbox"/>
Пенсионер	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	<input checked="" type="checkbox"/>
1 ребенок	<input type="checkbox"/>
2 ребенка	<input type="checkbox"/>
3 и более детей	<input type="checkbox"/>

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	<input checked="" type="checkbox"/>
Среднее специальное	<input type="checkbox"/>
Неполное высшее	<input type="checkbox"/>
Высшее	<input type="checkbox"/>
Научная степень	<input type="checkbox"/>
Иное (пожалуйста, укажите)	<input type="checkbox"/>

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	<input checked="" type="checkbox"/>
От 10 до 20 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 20 до 30 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 30 до 45 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
От 45 до 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>
Более 60 тыс. рублей	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			✓		↓
Рынок услуг дошкольного образования					↓
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					↓
Рынок услуг дополнительного образования детей					↓
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					✓
Рынок услуг в сфере культуры			✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓		
Рынок розничной и оптовой торговли			✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					✓
Рынок услуг связи					✓
Рынок услуг социального обслуживания населения					✓

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ**  
(перечень рынков субъект определяет самостоятельно):

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	✓						✓							✓	
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг дошкольного образования			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг дополнительного образования детей			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок медицинских услуг			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг в сфере культуры			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок розничной и оптовой торговли		<input checked="" type="checkbox"/>		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг связи			<input checked="" type="checkbox"/>	
Рынок услуг социального обслуживания населения			<input checked="" type="checkbox"/>	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно.  
4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	Электроснабжение	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
Водоочистка	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	Теплоснабжение	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Газоснабжение	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	Телефонная связь	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса		<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок медицинских услуг	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой
Уровень доступности			✓		
Уровень понятности			✓		
Удобство получения			✓		

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Анкета для потребителей товаров и услуг<sup>1</sup>

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ  
КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан Администрация МР Боргояклинский проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ?**  
(указать конкретно)

город	
район (село)	Боргояклинский р-н с. Мьорето

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

Мужской	
Женский	✓

**3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

До 20 лет	
От 21 года до 35 лет	
От 36 до 50 лет	
Старше 51 года	✓

**4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

Работаю	
Без работы	
Учусь / студент	
Домохозяйка (домохозяин)	
Пенсионер	✓
Иное (пожалуйста, укажите)	

**5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

Нет детей	
1 ребенок	
2 ребенка	
3 и более детей	✓

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

Общее среднее	✓
Среднее специальное	
Неполное высшее	
Высшее	
Научная степень	
Иное (пожалуйста, укажите)	

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

До 10 тыс. рублей	✓
От 10 до 20 тыс. рублей	
От 20 до 30 тыс. рублей	
От 30 до 45 тыс. рублей	
От 45 до 60 тыс. рублей	
Более 60 тыс. рублей	

<sup>1</sup> Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?**

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓			
Рынок услуг дошкольного образования			✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓		
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓		
Рынок медицинских услуг			✓		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓	
Рынок услуг в сфере культуры		✓			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства		✓			
Рынок розничной и оптовой торговли		✓			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓			
Рынок услуг связи		✓			
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓		

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (перечень рынков субъект определяет самостоятельно):**

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен.  
5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса		✓		
Рынок услуг дошкольного образования		✓		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			✓	
Рынок услуг дополнительного образования детей			✓	
Рынок медицинских услуг			✓	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				✓
Рынок услуг в сфере культуры		✓		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			✓	
Рынок розничной и оптовой торговли		✓		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		✓		
Рынок услуг связи			✓	
Рынок услуг социального обслуживания населения			✓	

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	2	3 ✓	4	5	Электроснабжение	1	2 ✓	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5 ✓	Теплоснабжение	1	2	3	4	5 ✓
Газоснабжение	1	2 ✓	3	4	5	Телефонная связь	1	2	3 ✓	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок агропромышленного комплекса	1	2 ✓	3	4	1	2	3 ✓	4	1	2 ✓	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2 ✓	3	4	1	2 ✓	3	4	1	2 ✓	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2 ✓	3	4

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Рынок услуг связи	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4	1	2	3 ✓	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓	1	2	3	4 ✓

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить / мне ничего не известно о такой
Уровень доступности		✓			
Уровень понятности				✓	
Удобство получения			✓		

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!