

«Утверждено»
Зам. главы З. Умаров

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Администрации

МР «Сергокалинский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Сергокалинский район»

от 1 декабря 2020 года

сел. Сергокала

Время: 10:30-11:30

Место проведения заседания:

Администрация МР «Сергокалинский район», ул. 317 Стрелковой Дивизии, 9

Присутствовали:

Председатель Магомедов М-С. Р.
Зам. Председателя Ахмедов М.А.
Секретарь Омарова З.М.
Член Совета Абдуманпова З.Г.

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Сергокалинский район», проведенной в 2020 году.
2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Сергокалинский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году (*приложение № 1*).
3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году (*приложение № 2*).

По первому вопросу слушали:

Магомедову У.К., методиста Управления образования, которая ознакомила членов Общественного совета с результатами, проведенной работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг» (ИНН: 7724930268.).

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 13 организаций Сергокалинского района, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования и образовательным программам дополнительного образования.

Образовательные организации района получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – в среднем **71,6** баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«Выше среднего»**.

Наивысшие баллы получили: «Детсад №4 с.Сергокала»-84,4, МКДОУ «Детский сад с.Дегва»-82,2, МКУ ДО «Дом Детского творчества» -82,2, МКОУ «Сергокалинская СОШ» -79,2.

Низкие баллы получили: МКОУ «Миглакасимахинская СОШ»-62,8/, МКОУ «Бурхимахинская СОШ» - 63,6.

Выступили: Магомедов М-С Р., Омарова З.М., Абдулманапова З.А.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Сергокалинский район»
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МР «Сергокалинский район», проведенной в 2020 году.
3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году.
4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году.

Председатель
Секретарь



М-С.Магомедов
З.Омарова

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Сергокалинский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования, расположенными на территории МР «Сергокалинский район»

Учитывая результаты независимой оценки 13 общеобразовательных учреждений района Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2021 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, проверить и устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.
4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями.