



**А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «СЕРГОКАЛИНСКИЙ РАЙОН»**  
**РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

ул. 317 Стрелковой дивизии, д.9, Сергокала, 368510,

E.mail [sergokala\\_ru@mail.ru](mailto:sergokala_ru@mail.ru) тел/факс: (230) 2-33-40, 2-32-42

ОКПО 04047027, ОГРН 1020502335040, ИНН/КПП 0527001634/052701001

---

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**№113**

**от 28.04.2018 г.**

**Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную и культурную деятельность, расположенных на территории МР «Сергокалинский район»**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и в связи с принятием Федерального закона от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Администрация МР «Сергокалинский район»

**постановляет:**

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.
2. Утвердить
  - 2.1. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (*Приложение №1*);
  - 2.2. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район» (Приложение №2);

- 2.3. Положение о независимой системе оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Сергокалинский район» (Приложение №3);
- 2.4. Положение о независимой системе оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории МР «Сергокалинский район» (Приложение №4);
3. Назначить Умарова З.Б. - заместителя Главы Администрации МР «Сергокалинский район» ответственным за координацию работы по формированию независимой оценки условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район».
4. Председателю Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район»:
  - представить перечень организаций сферы образования и культуры МР «Сергокалинский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг, при этом необходимо обеспечить не менее 30% охвата организаций.
  - представить план проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район».
  - разработать критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры.
  - создать на официальном сайте Администрации МР «Сергокалинский район» раздел по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район».
  - своевременно размещать в созданном разделе информационные (аналитические) материалы по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район».
5. Назначить уполномоченным на подписание и размещение информации о независимой оценке качества образовательных учреждений и учреждений культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в

- информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Зулпикарова К.З. - ведущего специалиста по IT-технологиям и связям со СМИ.
6. Опубликовать настоящее постановление в районной газете «К изобилию» и разместить на официальном сайте Администрации МР «Сергокалинский район».
  7. С момента вступления в силу настоящего постановления считать утратившим силу постановление Администрации МР «Сергокалинский район» от 02.03.2017 г. №45 и постановление Администрации МР «Сергокалинский район» от 14.02.2018 г. №48.
  8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Умарова З.Б. – заместителя Главы Администрации МР «Сергокалинский район».



**М. Омаров**

*Приложение №1  
к постановлению Администрации  
МР «Сергокалинский район»  
№113 от 28.04.2018 г.*

**СОСТАВ  
Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
работы организаций, оказывающих социальные услуги**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Место работы</b>	<b>Должность в Общественном совете</b>
1.	Магомедов Магомедсалам Расулович	Председатель Совета старейшин, ветеранов войны, труда и правоохранительных органов	Председатель Совета
2.	Ахмедов Магомед Ахмедович	Председатель Райкома профсоюза государственных учреждений	Заместитель председателя
3.	Алиев Магомед Абдуллаевич	Председатель Общественной палаты района	Член совета
4.	Омарова Замира Магомедовна	Председатель райкома работников культуры	Член совета
5.	Абдуманапова Заира Гасаналиевна	Председатель Всероссийского общества инвалидов по РД в Сергокалинском районе	Член совета

**Приложение №2**  
**к постановлению Администрации**  
**МР «Сергокалинский район»**  
**№113 от 28.04.2018 г.**

**Положение**  
**об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказании услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР**  
**«Сергокалинский район»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район» (далее - *Положение*).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
- 1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 г. №256-ФЗ "О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 1.4. Общественный совет является постоянно действующим консультативно совещательным органом по вопросам проведения в Сергокалинском районе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район».
- 1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Администрация МР «Сергокалинский район».
- 1.6. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории МР «Сергокалинский район» размещается на официальном сайте Администрации МР «Сергокалинский район» в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и учитывается органами местного самоуправления при выработке мер по совершенствованию работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в МР «Сергокалинский район».

**2. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественного совета**

- 2.1. Основными целями деятельности Общественного совета являются:
  - 2.1.1. Повышение качества условий работы муниципальных организаций Сергокалинского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования и культуры (далее - *организации*);

- 2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;
- 2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления Сергокалинского района с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества условий работы организаций.
- 2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:
- 2.2.1. Определение стратегии проведения независимой оценки качества условий работы организаций;
- 2.2.2. Установление порядка оценки качества работы организаций, на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:
- открытость и доступность информации об организации;
  - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
  - время ожидания в очереди при получении услуги;
  - доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
  - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;
- 2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Администрации МР «Сергокалинский район», общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования и культуры;
- 2.2.4. Организация работы по выявлению и обобщению общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;
- 2.2.5. Организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества условий работы организаций, оказывающих социальные услуги;
- 2.2.6. Представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества условий работы организаций, предложений об улучшении качества условий работы организаций, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
- 2.2.7. Информирование заместителя главы по социальным вопросам Сергокалинского района о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий работы организаций.
- 2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:
- 1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организаций;
  - 2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;
  - 3) отсутствие конфликта интересов;
  - 4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества условий работы организаций;
  - 5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества условий предоставления организациями услуг;
  - 6) исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества условий работы организаций;
  - 7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.
- 2.4. К основным полномочиям Общественного совета относятся:
- 1) определение перечней организаций для проведения оценки качества условий их работы;
  - 2) установление требований к организации-оператору, которая проводит работу по

- формированию рейтингов, утверждение данных рейтингов,
- 3) Подготовка предложений по улучшению качества условий работы организаций.
- 2.5. Независимая оценка качества условий работы организаций, организуемая Общественным советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении организаций, финансирование которых осуществляется за счет бюджетных средств, иных организаций, в уставном капитале которых муниципального образования в совокупности составляет свыше 50 процентов, а также в отношении негосударственных организаций, предоставляющих муниципальные услуги.

### **3. Основные направления деятельности Общественного Совета**

- 3.1. В соответствии со своими задачами Общественный совет:
- 3.1.1. Взаимодействует с органами местного самоуправления в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества условий работы организаций;
  - 3.1.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг организациями;
  - 3.1.3. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение главе Сергокалинского района предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества условий работы муниципальных организаций, а также предоставления услуг в сфере образования и культуры;
  - 3.1.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам органов местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества условий работы муниципальных организаций Сергокалинского района;
  - 3.1.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества условий работы муниципальных организаций;
  - 3.1.6. Выдает субъектам независимой оценки системы качества заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;
  - 3.1.7. Представляет заместителю главы Сергокалинского района годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественного совета.

### **4. Состав, структура и порядок формирования Общественного совета**

- 4.1. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.
- 4.2. Общественный совет формируется Общественной палатой Сергокалинского района. Состав Общественного совета утверждается решением Общественной палаты Сергокалинского района.
- 4.3. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.
- 4.4. Состав Общественного совета формируется из числа руководителей и представителей общественных организаций, руководителей и представителей профессиональных сообществ, действующих в социальной сфере, руководителей и представителей средств массовой информации, руководителей и представителей специализированных рейтинговых агентств, представителей научного сообщества и иных экспертов.
- 4.5. Кандидатами в члены Общественного совета, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, имеющие высшее образование, стаж работы не менее 5 лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать

задачи, возложенные на Общественный совет.

- 4.6. Членами Общественного совета не могут быть:
- лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
  - лица, признанные недееспособными на основании решения суда.
- 4.7. Не допускаются к выдвижению кандидатов в члены Общественного совета следующие общественные организации, профессиональные сообщества и средства массовой информации:
- организации, которым в соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 года №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (далее - Федеральный закон «О противодействии экстремистской деятельности») вынесено предупреждение в письменной форме о недопустимости осуществления экстремистской деятельности, - в течение одного года со дня вынесения предупреждения, если оно не было признано судом незаконным;
  - организации, деятельность которых приостановлена в соответствии с Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности», если решение о приостановлении не было признано судом незаконным.
- 4.8. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:
- истечения срока полномочий;
  - выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;
  - вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;
  - признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
  - назначения члена Общественного совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации или должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления, на должность в федеральной, государственной, муниципальной, иной не общественной организации;
  - его смерти;
  - возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественного совета.
- 4.9. Полномочия члена Общественного совета приостанавливаются в случае:
- 4.10. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое передается в Общественную палату Сергокалинского района для внесения изменений в состав Общественного совета.
- 4.11. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.
- 4.12. Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а также в случае его смерти.



- 4.13. Срок полномочий членов Общественного совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета нового состава. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественного совета Общественная палата Сергокалинского района инициирует процедуру формирования нового состава Общественного совета, установленную настоящим Положением.
- 4.14. Состав Общественного совета формируется из числа кандидатов, выдвинутых общественными организациями в члены Общественного совета.
- 4.15. Состав Общественного совета утверждается Постановлением главы Сергокалинского района. Состав Общественного совета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его утверждения размещается на официальном сайте Администрации Сергокалинского района в сети Интернет.
- 4.16. Первое заседание Общественного совета проводится не позднее чем через месяц после утверждения состава Общественного совета. До избрания председателя Общественного совета на таком заседании открывает первое заседание и председательствует старший по возрасту член Общественного совета.
- 4.17. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании из числа выдвинутых членами Общественного совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.
- 4.18. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, согласованным с главой Сергокалинского района и утвержденным председателем Общественного совета.
- 4.19. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.
- 4.20. Правом созыва внеочередного заседания Общественного совета обладают председатель Общественного совета, не менее половины членов Общественного совета и глава Сергокалинского района.
- 4.21. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.
- 4.22. Решения Общественного совета оформляются протоколом заседания Общественного совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Общественного совета.
- 4.23. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц. На заседаниях Общественного совета могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления, представители организаций, представители органов местного самоуправления, представители общественных объединений, научных и других организаций, члены Общественной палаты.
- 4.24. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Администрации Сергокалинского района в сети Интернет, в разделе «Независимая оценка».
- 4.25. Работой Общественного совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет заместитель или один из членов, избранный на заседании Общественного совета.
- 4.26. Председатель Общественного совета:
  - осуществляет общее руководство работой Общественного совета;
  - распределяет обязанности между членами Общественного совета;
  - несет ответственность за соблюдение законодательства в области образования

- членами Общественного совета;
  - утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;
  - принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Общественного совета;
  - председательствует на заседаниях Общественного совета;
  - утверждает план работы Общественного совета, повестку заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания;
  - вносит предложения в Общественную палату Сергокалинского района по изменению состава Общественного совета;
  - взаимодействует с главой Сергокалинского района по вопросам реализации решений Общественного совета.
- 4.27. Заместитель председателя Общественного совета:
- по поручению председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;
  - участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;
  - обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.
- 4.28. Делопроизводство Общественного совета осуществляет секретарь Общественного совета.
- 4.29. Секретарь Общественного совета:
- организует подготовку заседаний Общественного совета;
  - несет ответственность за сохранность документов;
  - оформляет протоколы заседания Общественного совета;
  - уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного совета с утвержденным планом работы Общественного совета;
  - готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Общественного совета;
  - ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета.
- 4.30. Члены Общественного совета:
- вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
  - знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на
  - обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;
  - присутствуют на заседаниях Общественного совета;
  - информируют председателя и членов Общественного совета о выполнении поручений председателя Общественного совета, проблемах, возникших в ходе их выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;
  - вносят предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения на территории Сергокалинского района процедур независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования;
  - в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета;
  - члены Общественного совета, ответственные за подготовку материалов, необходимых для рассмотрения вопросов на очередном заседании Общественного совета, предоставляют указанные материалы в Администрацию и членам Общественного совета за десять дней до начала заседания Общественного совета.

## 5. Порядок проведения заседаний Общественного совета

- 5.1. Все члены Общественного совета оповещаются Председателем Общественного совета при Администрации МР «Сергокалинский район» о месте, дате и времени проведения заседания Общественного совета (письменно, по телефону, факсу, иными способами) и им высылается повестка дня, утвержденная председателем Общественного совета в срок, указанный в пункте 5.6 раздела 5 настоящего Положения.
- 5.2. В случае острой необходимости проведения заседания Общественного совета, члены Общественного совета извещаются Администрацией района о месте, дате и времени проведения заседания Общественного совета с использованием любых средств, обеспечивающих их оперативное оповещение, без предварительного ознакомления с повесткой дня заседания Общественного совета.
- 5.3. Заседание Общественного совета проводится по инициативе Администрации района или любого члена Общественного совета.
- 5.4. В случае проведения заседания Общественного совета по инициативе члена Общественного совета, он обязан самостоятельно согласовать со всеми членами Общественного совета место, дату, время проведения заседания Общественного совета, а также оповестить всех о предлагаемой повестке дня, утвержденной председателем Общественного совета. В этом случае правила, предусмотренные пунктом 5.6. раздела 5 настоящего Положения, пунктом 5.2. настоящего раздела, не применяются.
- 5.5. На заседаниях Общественного совета рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания Общественного совета.
- 5.6. Повестка дня заседания Общественного совета предоставленная Администрацией Сергокалинского района, утверждается председателем Общественного совета и, не позднее, чем за один рабочий день до заседания Общественного совета представляется каждому члену Общественного совета для сведения, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.2 раздела 5 настоящего Положения.
- 5.7. Любой член Общественного совета вправе направить председателю Общественного совета в письменном виде предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов. В случае поступления от члена Общественного совета письменного предложения о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов председатель Общественного совета обязан вынести указанное предложение на обсуждение на ближайшем заседании Общественного совета. В случае если в ходе обсуждения более половины членов Общественного совета из числа присутствующих на заседании Общественного совета выскажутся в поддержку включения предложенных дополнительных вопросов в повестку дня заседания Общественного совета, председатель Общественного совета обязан вынести решение о включении в повестку дня заседания Общественного совета предложенных дополнительных вопросов.
- 5.8. Председатель Общественного совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение Общественного совета вопрос о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительных вопросов.

## 6. Права и ответственность Общественного совета

- 6.1. Общественный совет вправе:
  - 6.1.1. запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры организаций, по направлению деятельности Общественного совета;
  - 6.1.2. вносить главе Сергокалинского района предложения по вопросам:

- совершенствования и улучшения качества образовательной деятельности организации;
- формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;
- 6.1.3. приглашать на свои заседания представителей учредителя организации, органов управления организацией, представителей общественных объединений, научных и других организаций.
- 6.2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории Сергокалинского района.
- 6.3. Члены Общественного совета:
  - обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
  - возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом;
  - высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;
  - имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания Общественного совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета;
  - несут ответственность за решения, принятые Общественным советом;
  - обязаны лично участвовать в заседании Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

*Приложение №3  
к постановлению Администрации  
МР «Сергокалинский район»  
№113 от 28.04.2018 г.*

**Положение  
о независимой системе оценки качества условий оказания услуг,  
организациями в сфере культуры в муниципальном районе  
«Сергокалинский район»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества условий деятельности организаций культуры (далее - положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта I), Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
- 1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества условий работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее - система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих учреждений.
- 1.3. Система оценки качества деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее - учреждения культуры), формируется в рамках системы оценки качества в сфере культуры Республики Дагестан в целях:
  - повышения качества и доступности услуг культуры для населения;
  - улучшения информированности потребителей о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
  - создание условий для объективной оценки качества деятельности учреждений культуры;
  - стимулирования повышения качества деятельности таких учреждений.
- 1.4. Система включает в себя:
  - обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления учреждением услуг в сфере культуры, в том числе в электронной форме;
  - формирование результатов оценки качества условий и рейтингов деятельности учреждений культуры.
- 1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:
  - принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;
  - установлению диалога между организациями культуры и гражданами - потребителями услуг;
  - разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры;
  - оценке деятельности руководителей учреждений.

**2. Задачи и принципы функционирования системы**

- 2.1. Основными задачами системы являются:
  - осуществление независимой, объективной внешней оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;

- привлечение общественности к оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
  - обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве условий деятельности учреждений культуры всем категориям пользователей;
  - создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы культуры муниципального района «Сергокалинский район», разработку основных направлений культурной политики района.
- 2.2. Основными принципами функционирования системы являются:
- открытость и доступность информации об организации культуры;
  - доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Республики Дагестан, муниципального района «Сергокалинский район»;
  - открытость системы и возможность участия в проведении оценки учреждений;
  - открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
  - прозрачность процедур и механизмов оценки качества условий предоставления услуг;
  - исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
  - компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

### **3. Порядок формирования независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

- 3.1. Администрации муниципального района «Сергокалинский район» в целях обеспечения проведения оценки качества условий оказания услуг деятельности учреждений:
- Направляет в Общественную палату Сергокалинского района обращение по формированию Общественного совета по независимой оценке деятельности учреждений образования и культуры при Администрации муниципального района «Сергокалинский район» (далее - Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Республики Дагестан и МР «Сергокалинский район», в который входят представители профессиональных ассоциаций, общественных объединений и иных организаций;
  - Утверждает Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Сергокалинского района;
  - осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности учреждений;
  - осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности учреждений;
  - организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшего учреждения сферы образования и сферы культуры;
  - проводит с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;
  - учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений при оценке эффективности работы их руководителей.

- 3.2. Общественный совет проводит в рамках программы системы качества независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры. В полномочия Общественного совета входит:
- формирование перечня учреждений для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;
  - определение критериев эффективности деятельности учреждений, которые характеризуют:
  - открытость и доступность информации об организации культуры;
  - комфортность условий предоставления услуг;
  - доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
  - -удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность
  - услуг для инвалидов.
  - установление порядка оценки качества деятельности учреждений культуры на основании определенных критериев эффективности деятельности учреждений, с учетом системы оценки качества в сфере муниципального района «Сергокалинский район»;
  - организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности учреждений;
  - взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, с рейтинговыми агентствами, независимыми социологическими организациями, СМИ;
  - формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений;
  - проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры;
- 3.3. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.
- 3.4. Учреждения культуры:
- обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;
  - обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественными советами;
  - размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы учреждения;
  - создают общественные органы оценки качества деятельности;
  - обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;
  - разрабатывают на основе предложений Главы муниципального района «Сергокалинский район», отдела культуры, спорта и по делам молодежи или Общественного совета план об улучшении качества деятельности учреждения и утверждают этот план по согласованию с отделом культуры, спорта и по делам молодежи Администрации МР «Сергокалинский район»;
  - размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

#### **4. Показатели и критерии оценки качества**

- 4.1. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры. Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей системы оценки качества в сфере культуры муниципального района «Сергокалинский район», государственных программах и «дорожных картах».
- 4.2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания услуг культуры. Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей системы оценки

качества в сфере культуры муниципального района «Сергокалинский район», показателей независимой оценки, проводимой Общественным советом, с учетом общественного мнения.

4.3. Источники данных для независимой оценки:

- материалы Общественного совета;
- результаты социологических исследований;
- отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях);
- материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).



*Приложение №4  
к постановлению Администрации  
МР «Сергокалинский район»  
№113 от 28.04.2018 г.*

**Положение  
о независимой системе оценки качества условий оказания услуг организациями в  
сфере образования на территории МР «Сергокалинский район»**

Настоящее Положение по формированию независимой системы оценки качества условий работы образовательных организаций (далее - Положение) разработано на основе методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации.

Цель разработки методических рекомендаций - содействие развитию независимой системы оценки качества условий работы образовательных организаций в муниципальных образованиях Республики Дагестан для осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

- координацию действий ведомств, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно профессиональных, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям, повышения эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

### **1. Общие положения**

Независимая оценка качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (родителей несовершеннолетних и совершеннолетних обучающихся) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы, а также качества профессиональной деятельности педагогов;
- потребностям учредителя образовательной организации, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности образовательных организаций МР «Сергокалинский район», а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» включает в себя оценку обеспечения получателей услуг полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

Основными **целями** независимой оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район»;
- стимулирование повышения качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район».

Для реализации указанных целей требуется решение **ряда задач**:

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций МР «Сергокалинский район»;
- создание условий для активного участия общественных организаций, профессиональных сообществ, граждан-потребителей образовательных услуг в оценке качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район»;
- проведение независимой оценки качества условий работы образовательных организаций с учетом мнения потребителей образовательных услуг;
- управление качеством работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» с учетом результатов независимой оценки;
- информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки, включая рейтинги образовательных организаций.

Независимая оценка качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» проводится на основе принципов объективности, практической направленности, системности, достоверности, комплексности.

**Объекты** независимой оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» - все образовательные организации муниципальной и иной формы собственности, расположенные на территории муниципального образования «Сергокалинский район», финансирование деятельности которых осуществляется полностью или частично за счет средств бюджетов бюджетной системы МР «Сергокалинский район», в том числе в рамках государственного (муниципального) задания (заказа). Организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению социальных услуг в сфере образования, вправе предоставлять информацию о своей деятельности для включения их в перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий работы и участия в рейтинговании образовательных учреждений. В случае подтверждения добровольного участия таких организаций в системе независимой оценки на них распространяются все требования и нормы, устанавливаемые и применяемые к организациям и оцениваемым в рамках системы.

**Предметами** независимой оценки качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями МР «Сергокалинский район»;
- условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций МР «Сергокалинский район» и др.;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ; взаимодействие с органами местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образовательных организаций МР «Сергокалинский район».

Независимая оценка качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» осуществляется по инициативе юридических или физических лиц, в качестве которых могут выступать:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты;
- учредитель образовательной организации;
- органы государственной власти Российской Федерации, Министерство образования и науки Республики Дагестан, органы местного самоуправления;
- руководитель или педагогический работник образовательной организации; родители обучающихся; обучающиеся старших классов.

Для проведения независимой оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» в установленном законодательством Российской Федерации порядке **привлекаются** организации или отдельные эксперты, имеющие опыт в данной деятельности, а именно:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в муниципалитете достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы; региональные центры оценки качества образования;
- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи: разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур; подготовка материалов к публикации и публикация.

Процедуры независимой оценки качества образования осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призваны способствовать:

- развитию конкурентной среды;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию разнообразия образовательных программ в едином образовательном пространстве.

**Качество и достоверность результатов** независимой оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» обеспечивается посредством:

- открытости информации об осуществляемых в МР «Сергокалинский район» процедурах независимой оценки качества образования (описание методов, индикаторов, сведения о баллах и весах для каждого индикатора, анализ и интерпретация полученных результатов);
- учета специфики характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся);
- использования информации только из открытых источников, предусматривающих уточнение и/или проверку представленных данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей и родителей и т.п.);
- направленности результатов оценки на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств);
- размещения результатов оценки в открытом доступе в сети Интернет, предоставление пользователям или образовательным организациям возможности

обратной связи для получения разъяснений о применяемой методологии и комментирования.

Органы местного самоуправления обсуждают возможность использования результатов независимой оценки качества образования для соответствующих управленческих решений (например, о выделении дополнительного финансирования из фонда поддержки качества образования), обеспечивают открытость информации о принятых решениях.

## **2. Формирование независимой системы оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район»**

Независимая система оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» формируется на основании норм Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлений Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 10 июля 2013 года №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», от 5 августа 2013 года №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года №792-р, Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 года №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

Формирование независимой системы оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» осуществляется поэтапно и строится на взаимодействии всех участников данной системы.

На подготовительном этапе образовательные организации МР «Сергокалинский район» обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности путем размещения на официальном сайте, информационных стендах и буклетах, в сообщениях для средств массовой информации необходимых документов и сведений о порядке и условиях оказания образовательных услуг. Учредитель осуществляет контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций МР «Сергокалинский район», в том числе посредством регулярного мониторинга их официальных сайтов и сбором отчетности.

Органы местного самоуправления муниципальных образований в качестве учредителей образовательных организаций создают или наделяют соответствующими полномочиями общественные советы при учредителе в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Дагестан и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно. При формировании состава общественных советов обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее Общественный совет) определяет перечень образовательных организаций, участвующих в независимой оценке, критерии и порядок проведения независимой оценки.

Критериями независимой оценки качества работы образовательных организаций являются:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;

- компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- результативность работы образовательной организации;
- удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

В рамках указанных критериев показатели независимой оценки разделяются на две группы:

- **1 группа** — показатели эффективности работы образовательных организаций,
- которые характеризуют выполнение образовательной организации муниципального задания, государственных программ развития образования и иных документов, регламентирующих оказание образовательных услуг.
- **2 группа** — показатели качества работы образовательных организаций по мнению
- потребителей образовательных услуг, профессиональных сообществ, экспертов, общественных организаций.

Показатели независимой оценки определяются Общественным советом ежегодно и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки. При определении показателей также указываются составляющие их индикаторы и балльная система их оценки.

На этапе **проведения независимой оценки качества условий работы образовательных организаций** Общественным советом изучается информация о качестве работы образовательных организаций из различных источников, в качестве которых могут выступать официальные сайты образовательных организаций, публичные доклады образовательных организаций, ведомственная статистика и отчетность, результаты внешних оценочных процедур (опросов, голосования потребителей образовательных услуг, экспертных оценок, результатов исследований (мониторингов, проведенных организациями, осуществляющими оценку). Далее на основе собранной информации по каждому показателю выставляются баллы, суммирование которых по каждой образовательной организации позволяет выстроить рейтинг образовательных организаций МР «Сергокалинский район». Общественный совет анализирует результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» и рекомендации по поощрению лучших образовательных организаций.

На этапе **использования и общественного обсуждения результатов независимой оценки** учредитель вырабатывает рекомендации для образовательных организаций МР «Сергокалинский район» по улучшению качества их работы, а также принимает решение по поощрению лучших образовательных организаций. На основе полученных от учредителя образовательные организации МР «Сергокалинский район» разрабатывают и выполняют план мероприятий, направленных на решение задач по улучшению качества, размещают его на официальном сайте. Учредитель контролирует выполнение плана и учитывает это при оценке работы руководителей образовательных организаций.

Информация о результатах независимой оценки, включая рейтинги образовательных организаций, размещается на сайтах учредителя, образовательных организаций МР «Сергокалинский район». Учредитель организует широкое обсуждение полученных результатов с общественностью, средствами массовой информации, с тем чтобы граждане-потребители образовательных услуг могли использовать эти данные для принятия обоснованного решения при выборе образовательной организации МР «Сергокалинский район».

В рамках выполнения указанных работ участники независимой системы оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» реализуют следующие **функции**:

**Органы местного самоуправления, учредители образовательных организаций:**

- обеспечивают подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности

муниципальных систем образования, публичных докладов региональных (муниципальных) органов управления образованием, в том числе содержащие описание результатов независимой оценки качества условий работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район»;

- формируют и размещают открытый список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц - экспертов муниципального уровня на своем сайте.
- координируют деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций МР «Сергокалинский район»;
- контролируют обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций МР «Сергокалинский район», в том числе проводят мониторинг информационной открытости образовательных организаций;
- принимают нормативные правовые акты, регламентирующие создание и функционирование независимой системы оценки;
- формируют и координируют деятельность общественных советов при учредителе;
- вносят на рассмотрение общественных советов предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки, по содержанию технического задания на разработку методики оценки (протоколы согласования размещаются на официальном сайте учредителя);
- обеспечивают открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур;
- содействуют изучению общественного мнения о качестве работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район», проведению разнообразных рейтингов для образовательных организаций МР «Сергокалинский район», учету их результатов при проведении муниципальных оценочных процедур;
- при согласии Общественного совета обращаются к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги, формы общественно профессиональной аккредитации и др.);
- информируют население о независимой системе оценки, обсуждают результаты независимой оценки с общественностью, средствами массовой информации;
- разрабатывают рекомендации для образовательных организаций МР «Сергокалинский район» по улучшению качества их работы;
- контролируют выполнение планов улучшения качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район», учитывают это при оценке эффективности работы их руководителей.

#### **Общественные советы при учредителе:**

- формируют перечень образовательных организаций МР «Сергокалинский район» для проведения независимой оценки качества их работы;
- готовят предложения в открытый перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества образования в муниципальном образовании, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц - экспертов муниципального уровня;
- формируют заказ на проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» совместно с организациями, осуществляющими процедуры независимой оценки качества образования;

- определяют порядок проведения, критерии, методики независимой оценки качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район», координируют деятельность по организации их общественной экспертизы;
- оказывают содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;
- анализируют результаты оценки, готовят и направляют учредителю предложения по улучшению качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район», а также рекомендации по поощрению лучших образовательных организаций;
- проводят общественные обсуждения итогов независимой оценки качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» при участии экспертных организаций и отдельных экспертов.

**Организации, эксперты, привлекаемые к проведению независимой оценки в соответствии с полученным заказом на проведение независимой оценки качества образования:**

- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, перечень показателей деятельности образовательных организаций МР «Сергокалинский район», предлагаемых для оценки, контрольные измерительные инструменты, методики, формируют предложения по периодичности, механизмам получения информации;
- проводят независимую оценку качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» на основе данных из открытых источников информации о деятельности организации (ведомственной статистики, результатов мониторингов, информации с сайтов образовательных организаций);
- изучают общественное мнение о качестве работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район»;
- разрабатывают методологию, формируют и публикуют рейтинги образовательных организаций МР «Сергокалинский район»;
- проводят по заказу образовательных организаций экспертизу качества образования (систематический, независимый и документированный процесс, экспертная оценка качества работы образовательной организации, ее подразделения, реализуемых ею отдельных образовательных программ на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки);
- участвуют (по согласованию) в процедурах государственной аккредитации образовательной деятельности;
- участвуют в разработке или разрабатывают электронную среду для организации оценочных процедур с использованием с целью повышения эффективности и прозрачности этих процедур;
- готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур;
- участвуют в работе Общественного совета для обсуждения результатов оценочных процедур.

**Образовательные организации МР «Сергокалинский район»:**

- обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности согласно действующему законодательству, в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет;
- информируют потребителей образовательных услуг о независимой системе оценки, размещают результаты независимой оценки на своем официальном сайте, проводят обсуждение их с общественностью, СМИ;

- оказывают содействие при проведении независимой оценки качества своей работы, в том числе обеспечивают сбор информации по показателям деятельности;
- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления и учредителем образовательной организации, утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций МР «Сергокалинский район» (план и информация о его выполнении размещается на официальном сайте);
- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

#### **Граждане:**

- потребители образовательных услуг - голосуют о качестве работы образовательных организаций в сети Интернет, участвуют в опросах общественного мнения, высказывают мнение о качестве работы образовательных организаций независимым организациям, осуществляющим оценку, учредителям, в том числе в форме жалоб, используют результаты независимой оценки для обоснованного выбора образовательных организаций МР «Сергокалинский район» для получения образовательных услуг;
- педагогические работники образовательных организаций - имеют право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;
- родители обучающихся - имеют право обратиться в организацию либо к экспертам, осуществляющим процедуры независимой оценки, с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ обучающегося и получения рекомендаций по дальнейшему обучению;
- обучающиеся старших классов - имеют право обратиться в организацию, осуществляющую процедуры независимой оценки, пройти независимое тестирование, анкетирование и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию или корректировке индивидуального учебного плана, перспективам получения профессионального образования.